

# CODE D'ETHIQUE



**ETHIKA** **أثقة**

Dispositif Ethique **Lesieur Cristal**

**LESIEUR CRISTAL**  
Avril

# SOMMAIRE

01	MESSAGE DU DIRECTEUR GENERAL.....	3
02	INTRODUCTION.....	4
03	CHAMP D'APPLICATION & RESPECT DU CODE.....	5
04	ENTREE EN VIGUEUR & REVISION.....	6
05	NOS PROMESSES.....	7
	◆ 5.1. notre promesse envers nos collaborateurs.....	7
	◆ 5.2. notre promesse envers nos consommateurs.....	7
	◆ 5.3. notre promesse envers nos actionnaires.....	7
	◆ 5.4. notre promesse envers nos partenaires commerciaux.....	8
	◆ 5.5. notre promesse pour la protection de notre environnement.....	8
	◆ 5.6. notre promesse envers les pays au sein desquels nous opero.....	8
06	NOS PRINCIPES ETHIQUES EN ACTION.....	9
	◆ 6.1. RESPECT - احترام .....	9
	◆ 6.2. INTEGRITE - نزاهة .....	10
	◆ 6.3. AUDACE - جرأة .....	11
07	RESPONSABILITE MANAGERIALE & GOUVERNANCE DEDIEE.....	12
	◆ 7.1. RESPONSABILITE MANAGERIALE.....	12
	◆ 7.2. GOUVERNANCE DEDIEE.....	13
08	CONCLUSION.....	14
	ANNEXE 1 : MODELE D'ENGAGEMENT EN FAVEUR DE L'ETHIQUE.....	15



# MESSAGE DU DIRECTEUR GENERAL



Brahim LAROU  
Directeur Général

L'ambition de Lesieur Cristal est d'inspirer de la confiance pour l'ensemble de son écosystème.

Au sein de Lesieur Cristal, la performance est clé mais nous valorisons avant tout la sécurité et la manière dont cette performance est réalisée par l'ensemble des collaborateurs : avec respect, intégrité et audace.

En tout temps, en tout lieu et en toute circonstance, nous ne tolérons ni la fraude, ni la corruption, ni les comportements contraires à l'éthique.

L'objectif de notre code d'éthique est de nous aider à faire vivre nos valeurs au quotidien en guidant nos décisions et nos actions.

En effet, Lesieur Cristal n'est pas une entité abstraite, son impact sociétal et sa réputation sont les résultats de la somme de nos comportements.

Nous avons la conviction que définir les règles que nous considérons comme fondamentales, règles que nous nous engageons tous à respecter, nous permettra de disposer d'un cadre protecteur pour Lesieur Cristal et pour nos collaborateurs, pour nos actionnaires, nos clients, nos fournisseurs et la société au sens plus large.

**Ce groupe est le nôtre : protégeons-le.**  
**Ces valeurs sont les nôtres : incarnons-les.**  
**Ce code est le nôtre : respectons-le.**

Nous sommes les acteurs du succès durable de Lesieur Cristal.

Je sais pouvoir compter sur chacun d'entre vous pour vous conformer aux règles issues de notre code d'éthique et vous en remercie.

# INTRODUCTION

Au sein du groupe Lesieur Cristal, nous sommes conscients de l'impact de nos actions sur le plan social et environnemental et nous mesurons l'importance de tenir les promesses découlant de notre raison d'être : « servir la Terre ».

Nos promesses correspondent à la déclinaison concrète de nos valeurs :

- respecter toutes nos parties prenantes ;
- toujours agir avec intégrité ;
- avoir l'audace d'innover tout en garantissant une qualité irréprochable ;
- concevoir notre performance comme synonyme d'une croissance pérenne et rentable.

Ces promesses nous les formulons à l'égard de l'ensemble de nos parties prenantes :

- nos collaborateurs ;
- nos clients ;
- nos actionnaires ;
- nos partenaires.

A travers l'ensemble du groupe Lesieur Cristal, aux racines marocaines et au rayonnement panafricain, l'honnêteté, l'intégrité et la transparence sous-tendent notre matrice décisionnelle et notre code d'éthique définit les règles applicables à l'ensemble des collaborateurs du groupe Lesieur Cristal.

Chaque administrateur, dirigeant et collaborateur du groupe Lesieur Cristal matérialise son adhésion au référentiel d'éthique en apposant sa signature au bas de l'engagement éthique (cf. Annexe 1).

Même si notre code d'éthique vient en complément des lois et règlements applicables dans les différents pays où nous opérons, les règles y figurant ne sont pas optionnelles et doivent être respectées.

**Nous mesurons  
l'importance de  
tenir les promesses  
découlant de notre  
raison d'être :  
servir  
la Terre**



## CHAMP D'APPLICATION & RESPECT DU CODE



Notre code d'éthique s'applique aux mandataires sociaux, aux membres des comités exécutifs et à tous les collaborateurs du groupe Lesieur Cristal et de ses filiales.

En cas de violation du code d'éthique et/ou des politiques en découlant, le groupe Lesieur Cristal se réserve le droit de prendre les mesures qui seront jugées adéquates en fonction de chaque situation.

## ENTREE EN VIGUEUR & REVISION

Notre code d'éthique a été approuvé par le Comité Exécutif et le Conseil d'Administration du groupe Lesieur Cristal en date du **04 décembre** et entre en vigueur à compter du **mardi 02 janvier**.

Le monde dans lequel nous opérons étant en constante évolution, notre code d'éthique pourra être modifié aussi souvent que nécessaire. La nouvelle version du code d'éthique devra être approuvée et diffusée, selon le même mode opératoire que la version précédente, afin d'être rendue opposable.

# NOS PROMESSES

Notre code d'éthique est aussi l'expression de nos promesses vis-à-vis de nos parties prenantes.

## ◆ 5.1. NOTRE PROMESSE ENVERS NOS COLLABORATEURS

En choisissant de rejoindre le groupe Lesieur Cristal, nos collaborateurs contribuent activement à son développement en faisant preuve de loyauté.

En contrepartie, le groupe Lesieur Cristal offre à ses collaborateurs un environnement de travail sain et sécurisé, avec un management responsable, transparent et équitable.

Ainsi, au sein du groupe Lesieur Cristal, nous garantissons à nos collaborateurs l'égalité des chances et plaçons le respect au cœur de nos interactions en valorisant nos collaborateurs sans distinction d'âge, de genre ou de cultures et en luttant contre toutes les discriminations.

## ◆ 5.2. NOTRE PROMESSE ENVERS NOS CONSOMMATEURS

A l'instar de toute autre entité commerciale, le succès du groupe Lesieur Cristal dépend de la qualité et de la disponibilité de nos produits ainsi que de la satisfaction de nos clients sur tous les territoires où nous opérons.

Au sein du groupe Lesieur Cristal, nous accordons une importance primordiale à l'accessibilité, la qualité, la sécurité et à l'équilibre alimentaires.

Nous plaçons la satisfaction de nos clients au cœur de notre proposition de valeur et sommes à l'écoute de leurs besoins.

## ◆ 5.3. NOTRE PROMESSE ENVERS NOS ACTIONNAIRES

En choisissant d'investir au sein du groupe Lesieur Cristal, nos actionnaires nous ont témoigné leur confiance. Le groupe Lesieur Cristal honore cette confiance en exerçant ses activités de manière responsable et profitable.

Cet engagement nous conduit à fournir à bonne date, à nos actionnaires une information fiable et pertinente.

#### ◆ 5.4. NOTRE PROMESSE ENVERS NOS PARTENAIRES COMMERCIAUX

Le groupe Lesieur Cristal entretient des relations respectueuses et de confiance avec l'ensemble de ses partenaires.

Dans ce cadre, le groupe Lesieur Cristal s'engage à faire preuve d'équité, d'impartialité et de transparence dans la sélection de ses partenaires commerciaux.

De manière réciproque, pour intégrer le cercle de confiance du groupe Lesieur Cristal et s'y maintenir, nos partenaires commerciaux s'engagent à respecter des principes équivalents à ceux issus du présent code, lesquels figurent au sein de notre code des achats responsables.

Cet engagement consolide notre confiance mutuelle et fait rayonner les valeurs du groupe Lesieur Cristal dans tout notre écosystème.

#### ◆ 5.5. NOTRE PROMESSE POUR LA PROTECTION DE NOTRE ENVIRONNEMENT

Le groupe Lesieur Cristal crée de la valeur pour ses parties prenantes, en préservant la durabilité de ses ressources et de son environnement.

Ainsi, au sein du groupe Lesieur Cristal, nous nous conformons aux obligations légales et réglementaires applicables à nos activités en matière de protection de l'environnement dans les pays où nous opérons.

Le groupe Lesieur Cristal minimise l'impact de ses activités sur l'environnement en ayant recours progressivement aux énergies de source renouvelable et met en œuvre les mesures utiles au développement de l'amont agricole.

#### ◆ 5.6. NOTRE PROMESSE ENVERS LES PAYS AU SEIN DESQUELS NOUS OPERONS

Le groupe Lesieur Cristal respecte le cadre législatif et réglementaire en vigueur au sein des pays où il opère et participe activement au développement économique et social de ces pays.

Cette démarche d'entreprise citoyenne se traduit par des décisions et des actions responsables, destinées à favoriser un progrès durable.



# NOS PRINCIPES ETHIQUES EN ACTION

Notre code d'éthique nous sert de guide pour que nous puissions, en tant que groupe citoyen et responsable, faire vivre nos valeurs, tenir nos promesses et honorer nos principes éthiques.

## احترام RESPECT

### ◆ 6.1. RESPECT - احترام

Au sein du groupe Lesieur Cristal, nous plaçons le respect au centre de toutes nos interactions, aussi bien entre collègues, que vis-à-vis de nos clients, actionnaires, fournisseurs, partenaires économiques et plus largement la société, dans tous les différents pays où nous opérons.

Le respect qui doit nous animer quotidiennement, est essentiel car il constitue un facteur clé de succès à long terme.

Le respect implique que nous soyons attentifs, au niveau individuel et collectif, aux conséquences de nos décisions et de nos actes.

Faire vivre la valeur « Respect » cela signifie exercer nos fonctions en respectant la confiance que notre employeur et nos collègues placent en nous.

#### A faire

- Se conformer aux lois, au code d'éthique et aux politiques en découlant
- Respecter le code de déontologie boursière
- Préserver les intérêts, les actifs matériels et immatériels du groupe
- Défendre la réputation du groupe
- Protéger les informations confidentielles du groupe et de ses parties prenantes

#### A ne pas faire

- Demander à nos partenaires d'accomplir des actions illégales ou contraires au code d'éthique
- Divulguer des informations privilégiées et/ou opérer des transactions sur les actions sur la base d'informations privilégiées
- Utiliser ces actifs à des fins contraires au code d'éthique ou abusivement à des fins personnelles
- S'exprimer ou s'engager au nom du groupe sans autorisation
- Discuter ou accéder à des informations confidentielles dans des lieux publics où des tiers peuvent les entendre/voir

# النزاهة INTEGRITE

## ◆ 6.2. INTEGRITE - النزاهة

Au sein du groupe Lesieur Cristal, l'intégrité guide chacune de nos décisions et de nos actions. Nous conduisons nos activités avec honnêteté, sérieux et transparence.

L'intégrité implique que nous prenions des décisions justes, en faisant preuve d'objectivité et d'impartialité.

Nous incarnons cette valeur en interne et la faisons rayonner dans tout notre écosystème.

Faire vivre la valeur « Intégrité » cela signifie exercer ses fonctions de manière honnête et responsable.



### A faire

- Refuser et dénoncer toute forme de corruption/trafic d'influence ou fraude
- Respecter les politiques de lutte contre la corruption & la fraude, cadeaux et prévention & gestion des conflits d'intérêts du groupe
- Vérifier que les informations communiquées sont véridiques, complètes et précises
- Faire preuve d'objectivité, d'impartialité et d'équité
- Assumer la responsabilité de ses décisions et leurs conséquences



### A ne pas faire

- Accepter ou offrir des cadeaux/invitations en violation de la politique cadeaux du groupe
- Faire passer ses intérêts personnels avant ceux du groupe et/ou dissimuler un conflit d'intérêts
- Manipuler les informations pour obtenir des avantages directs ou indirects
- Se rendre coupable de favoritisme et/ou discrimination
- Faire peser injustement la responsabilité sur un tiers (subordonné, partenaire ou autre)

# الجرأة AUDACE

## ◆ 6.3. AUDACE - الجرأة

Au sein du groupe Lesieur Cristal, nous sommes animés d'une volonté constante de progrès et nous nous engageons à toujours proposer les meilleurs produits à nos clients.

Nous encourageons l'innovation et la prise d'initiative au service d'une meilleure performance collective.

Nous œuvrons ensemble, chaque jour à améliorer la qualité de nos produits et la manière dont nous les fabriquons afin d'augmenter notre efficacité opérationnelle et la satisfaction de nos clients.

Faire vivre la valeur « Audace » cela signifie exercer ses fonctions avec courage et créativité sans pour autant faire preuve d'imprudence.



### A faire

- Signaler toute violation des lois, du code d'éthique et des politiques en découlant
- Proposer des solutions innovantes pour améliorer nos processus et la qualité de nos produits
- Faire preuve de discernement dans les prises de décision et les actions
- Encourager la prise d'initiative et favoriser le changement constructif



### A ne pas faire

- Tolérer, dissimuler ou inciter à contrevenir aux lois, code d'éthique et/ou politiques
- Prendre des décisions et effectuer des actions sans respecter les processus en vigueur
- Prendre des risques inconsidérés en matière de sécurité, de santé et d'environnement
- Brider les forces de proposition et stigmatiser la créativité

# RESPONSABILITE MANAGERIALE & GOUVERNANCE DEDIEE

Les cadres dirigeants doivent donner l'exemple en respectant les principes éthiques et en encourageant activement leurs collaborateurs à les respecter également.

## ◆ 7.1. RESPONSABILITE MANAGERIALE

Chaque manager est responsable en premier ressort de la sensibilisation de son équipe au respect du code d'éthique, des principes éthiques et des politiques du groupe Lesieur Cristal et de la lutte contre les violations, les fraudes et/ou les malversations susceptibles d'être commises dans son périmètre d'activité.

### A faire

- Vérifier que son équipe connaît et comprend le code d'éthique et les politiques y relatives
- Inclure les principes éthiques dans le processus décisionnel y compris de gestion de son équipe
- Discuter d'éthique régulièrement et ouvertement
- Valoriser les comportements éthiques

### A ne pas faire

- Supposer que la signature de l'engagement de respecter le code d'éthique suffit
- Demander aux collaborateurs de ne pas respecter le code d'éthique
- Attendre que la communication autour des principes éthiques soit assumée exclusivement par d'autres que soi
- Imposer à son équipe des décisions contraires aux principes éthiques

## ◆ 7.2. GOUVERNANCE DEDIEE

Afin de veiller au respect du code d'éthique et politiques en découlant, en mettant en œuvre les actions de sensibilisation nécessaires, en répondant aux questions spécifiquement liées à l'éthique et en instruisant les signalements éventuels, un comité d'éthique est institué de même qu'un référent éthique est nommé au sein du groupe Lesieur Cristal. Ce référent éthique préside le comité d'éthique.

La composition du comité d'éthique est la suivante :

- ◆ Référent éthique & Président du comité d'éthique : Secrétaire Générale
- ◆ Directeur Finances & Contrôle de Gestion et/ou Directeur Contrôle Interne
- ◆ Directeur Juridique, Assurances & Patrimoine
- ◆ Directeur Audit Interne & Risk Management
- ◆ Directeur Ressources Humaines
- ◆ Compliance & Ethics Officer du Comité

Aussi, pour toute question liée à l'application du code d'éthique ou tout signalement d'une violation, potentielle ou avérée dudit code, chaque collaborateur peut s'adresser :

- ◆ A son supérieur hiérarchique direct (N+1) ou indirect (N+2) ;
- ◆ Au travers de la plateforme dédiée : <https://lc.speakup.report/ethika>
- ◆ Au Président du comité d'éthique : Mme la Secrétaire Générale;
- ◆ Au Directeur Général ;
- ◆ A un de ses actionnaires à savoir :
  - ◆ groupe AVRIL :



Michel Gontard  
11, rue de Monceau 75378 Paris cedex 08  
+ 33 6 74 01 16 19  
[michel.gontard@groupeavril.com](mailto:michel.gontard@groupeavril.com)

ou au travers de la plateforme dédiée du  
groupe Avril Group  
[www.avrilethicsline.com](http://www.avrilethicsline.com)

- ◆ Le Président du Conseil d'administration.

Tout collaborateur effectuant un signalement de bonne foi, sera soutenu dans sa démarche et couvert par la confidentialité la plus absolue. Il peut le faire en toute confiance : le groupe Lesieur Cristal ne tolérera aucun acte de représailles à son encontre.

S'il est possible de procéder à un signalement de manière anonyme, il demeure recommandé d'adopter une démarche transparente car celle-ci facilite l'instruction.

## CONCLUSION



Notre code d'éthique ainsi que les politiques en découlant, de même que notre code de déontologie boursière, constituent notre référentiel d'éthique et de déontologie.

Ce référentiel doit être respecté par chacun d'entre nous, en tout temps et en toute circonstance.

Son respect est une condition primordiale pour faire partie du groupe Lesieur Cristal et prendre part à ses projets.

Nous croyons que l'alliance indéfectible entre chacun de nos collaborateurs pour faire vivre notre référentiel d'éthique et de déontologie, constitue un facteur de différenciation reconnu et valorisé par l'ensemble de nos parties prenantes.

# ANNEXE 1 : ENGAGEMENT EN FAVEUR DE L'ETHIQUE

Je soussigné,

Prénom, nom :

Fonction :

Société (Lesieur Cristal, filiale de Lesieur Cristal) :

RECONNAIS ET ACCEPTE QUE :

- ◆ le respect du référentiel d'éthique est une condition essentielle de mon contrat de travail ;
- ◆ toute transgression du référentiel d'éthique pourra être considérée comme une faute professionnelle et, par conséquent, engager ma responsabilité et être passible des sanctions prévues par la réglementation en vigueur.

M'ENGAGE A :

- ◆ Comprendre, promouvoir et respecter le référentiel d'éthique composé du code d'éthique et des politiques en découlant :
  - ◆ la politique de protection des informations confidentielles ;
  - ◆ la politique de lutte contre la corruption et la fraude ;
  - ◆ la politique cadeaux ;
  - ◆ la politique de prévention et gestion des conflits d'intérêts ;
  - ◆ la politique communication externe & relations publiques.
- ◆ Demander conseil à mon supérieur hiérarchique et au Référent éthique en cas de doute concernant ma compréhension du code d'éthique et/ou des politiques en découlant ;
- ◆ Actualiser ma compréhension du code d'éthique et des politiques en découlant en cas de modification de leur contenu dès communication de leur(s) version(s) mise(s) à jour ;
- ◆ Alerter le comité d'éthique via la plateforme de signalement <https://lc.speakup.report/ethika> et/ou [www.avrilethicsline.com](http://www.avrilethicsline.com) et/ou le Président du Conseil d'Administration de Lesieur Cristal si j'ai connaissance d'une violation du référentiel d'éthique quel qu'en soit l'auteur.



Fait à ....., le .....

Signature manuscrite :